

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Inovamed Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (ul. Prądnicka 12, 30-002 Kraków, Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000363462, NIP 6772347310, REGON 121324720.

Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez e-mail: **biuro@inovamed.pl** lub telefon: **+48 12 378 37 58**.

2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

2.1. Dane zbierane dobrowolnie

Zbieramy dane osobowe, które podajesz dobrowolnie, np. korzystając z formularzy kontaktowych lub umawiając konsultację. Mogą to być m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane kontaktowe lub medyczne niezbędne do obsługi zapytania lub usługi.

2.2. Cele przetwarzania

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- udzielenie odpowiedzi na zapytania przesłane poprzez formularz kontaktowy,
- obsługa procesu umawiania konsultacji,
- realizacja usług oferowanych za pomocą strony,
- prowadzenie komunikacji z klientem/pacjentem,
- realizacja obowiązków prawnych (np. archiwizacja dokumentów).

2.3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- realizacji umowy lub działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. obsługa strony internetowej) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów (np. dostawcom usług IT, firmom hostingowym), wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych zadań.

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie archiwizacji.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo w każdym czasie do:

- ✓ dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania,
- ✓ usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- ✓ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- ✓ przenoszenia danych,
- ✓ wycofania zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- ✓ wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii, które mogą zbierać informacje o korzystaniu z witryny. Pliki cookies wykorzystywane są w celach technicznych (niezbędne do działania strony), statystycznych oraz, po uzyskaniu zgody, marketingowych. Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

7. Dane logów serwera i automatyczne zbieranie danych

Podczas korzystania ze strony automatycznie zbierane mogą być dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, czas dostępu do serwisu. Dane te są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie. O zmianach będziemy informować poprzez widoczne komunikaty.